

## แบบและวิธีการตรวจราชการของสำนักงานตำรวจ

( ใช้ในการตรวจ สน., สภ. )

### 1.ด้านการบริหารและบริการทั่วไป (100 คะแนน)

#### กิจกรรมที่ 1 ดูแลทุกข์สุขของผู้ได้บังคับบัญชาและครอบครัวอย่างใกล้ชิด ( 12 คะแนน )

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
1.1 จัดแบ่งกลุ่มการปกครองบังคับบัญชาตามคำสั่งที่ 1212/2537 ลงวันที่ 1 ต.ค.37 ไว้อย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ( 5 คะแนน )	1.1.1 ดูคำสั่งเป็นปัจจุบันหรือไม่ ( ดูความเหมาะสมของจำนวนและสายงาน ) 1.1.2 ตรวจสอบใครรับผิดชอบใคร ( การรับรู้ความต้องการปัญหาและการแก้ไข ) 1.1.3 มีการทำหลักฐานสมุดบันทึกส่วนตัวของผู้รับผิดชอบ 1.1.4 สุ่มตรวจ
1.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ตามมติ ก.ตร.ครั้งที่ 13 / 2546 เมื่อวันที่ 17 ก.ย. 2546 ( 4 คะแนน )	1.2.1 ทุกฝ่าย ทุกระดับ เก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานครบถ้วนสม่ำเสมอ 1.2.2 สรุปผลการประเมินไว้อย่างชัดเจน 1.2.3 สุ่มตรวจ
1.3 มอบรางวัลให้แก่ครอบครัวที่มีรูปแบบการดำรงชีวิตที่ดีงาม โดยให้ กต.ตร.สน./สภ. เป็นผู้พิจารณาคัดเลือก ( 3 คะแนน )	1.3.1 ตรวจสอบหลักฐานการคัดเลือก, บันทึกการประชุม กต.ตร. 1.3.2 อย่างน้อย 4 เดือนต่อครั้ง พร้อมรูปถ่าย 1.3.3 สุ่มตรวจ

#### กิจกรรมที่ 2 ดูแลเอาใจใส่ในเรื่องค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ( 8 คะแนน )

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
2.1 เร่งรัดการดำเนินการเบิกเงินรางวัลการจับคดีต่างๆ ตามสิทธิ ( 5 คะแนน )	2.1.1 ตรวจสอบหลักฐานการเบิกจ่ายเงินรางวัลเกี่ยวกับการจับกุมอาวุธปืน / การพนัน/ คดีอุกฉกรรจ์ / ยาเสพติด / จราจร ฯลฯ 2.1.2 ตรวจสอบข้อมูลการเบิกจ่าย 2.1.3 การเบิกจ่ายรวดเร็ว ครบถ้วน ผู้ปฏิบัติงานได้รับเงินครบถ้วน
2.2 สวัสดิการอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น อาหารกลางวัน ร้านค้า สวัสดิการ กองทุนเงินกู้สวัสดิการ การประกอบอาชีพเสริม ฯลฯ ( 3 คะแนน )	2.2.1 ตรวจสอบหลักฐาน 2.2.2 มีกิจกรรมที่เป็นสวัสดิการแก่ข้าราชการตำรวจที่ดี การจัดสรรสวัสดิการที่มีความเป็นธรรม เหมาะสม 2.2.3 สุ่มตรวจ

#### กิจกรรมที่ 3 ฝึกอบรมอุดมคติตำรวจและวินัยตำรวจอยู่เสมอ ( 10 คะแนน )

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
3.1 คัดเลือกข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานดีเด่นประจำเดือน ( 3 คะแนน )	3.1.1 หลักฐานการคัดเลือก 3.1.2 บันทึกการประชุม 3.1.3 มีการประกาศ ดิฉันรูปถ่ายผลงานประกอบ ให้ทราบโดยทั่วกัน

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
3.2 จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาทางด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่ข้าราชการตำรวจ ( 3 คะแนน )	3.2.1 ดูหลักฐาน เช่น โครงการ, กิจกรรม และภาพถ่ายประกอบ 3.2.2 สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง อย่างน้อย 3 เดือน /ครั้ง
3.3 กวดขันผู้ใต้บังคับบัญชา ประพฤติตนอย่างเคร่งครัดอยู่ในวินัยตำรวจและอุดมคติของตำรวจ ( 4 คะแนน )	3.3.1 เข้าแถวเคารพธงชาติทุกวัน 3.3.2 การฝึกประจำสัปดาห์ และมีการอบรมวินัยและอุดมคติตำรวจ มีการแก้ไขแผ่นประกาศวินัยตำรวจจากเดิม 12 ข้อ เป็นปัจจุบัน 18 ข้อ 3.3.3 สุ่มตรวจ

#### กิจกรรมที่ 4 ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานีตำรวจ ( 8 คะแนน )

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
4.1 ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่องาน และพันธะสัญญาให้ประชาชนทราบ ( 3 คะแนน )	4.1.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ หรืออื่นๆ เช่น เว็บไซต์ ด้วริง เสียงตามสาย แผ่นพับ คู่มือประชาชน ให้คำแนะนำประชาชนทราบขั้นตอนการติดต่องานของสถานีตำรวจ ให้เข้าใจเป็นอย่างดี 4.1.2 ติดประกาศพันธะสัญญาและหลักเกณฑ์การเรียกประกันตัวผู้ต้องหาไว้ให้เห็นชัดเจนและอื่นๆ ตามความเหมาะสม 4.1.3 ติดประกาศเตือนให้ประชาชนรับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์และใบนัดจากพนักงานสอบสวน 4.1.4 ตรวจสอบจากภาพถ่าย/คำสั่ง / โครงการ
4.2 เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนรับทราบผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ( 5 คะแนน )	4.2.1 เสียงตามสาย เว็บไซต์ บอร์ด แผ่นพับ และ สื่ออื่นๆ ตามความเหมาะสมของสภาพพื้นที่ 4.2.2 เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนทราบทุกเดือนอย่างสม่ำเสมอ

#### กิจกรรมที่ 5 ตำรวจความคิดเห็นและความเดือดร้อนของประชาชนผู้มาใช้บริการ ( 8 คะแนน )

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
5.1 ตำรวจและรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแบบที่ ตร. กำหนด และนำเข้าที่ประชุม กต.ตร.สน./สภ. วิเคราะห์ และนำผลไปวางแผนการปฏิบัติงาน ( 8 คะแนน )	5.1.1 รวบรวมจากตู้แสดงความคิดเห็นนอก สน. ทุกเดือน ส่วนใน สน. ต้องเก็บรวบรวมทุกวันแล้วสรุปเป็นรายเดือน 5.1.2 ตรวจสอบบันทึกรายงานการประชุมประจำเดือนของ กต.ตร.สน./สภ. 5.1.3 ตรวจสอบการปฏิบัติอย่างน้อย 3 ครั้ง / เดือน 5.1.4 ตรวจสอบหลักฐานสำรวจความคิดเห็น 5.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล 5.1.6 การแก้ไข นำข้อมูลมาใช้อย่างไร

**กิจกรรมที่ 6** จัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ ( 4 คะแนน )

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
6.1 ติดป้ายแสดงเส้นทางไปสถานีตำรวจในจุดที่เหมาะสมโดยให้เพิ่มข้อความเป็นภาษาอังกฤษว่า 'Police Station' ได้ชื่อสถานีตำรวจไว้ด้วย ( 4 คะแนน )	6.1.1 มีป้ายบอกทาง 6.1.2 ติดตามถนนสายหลัก ( บอกระยะทาง ) 6.1.3 ป้ายสถานีมีภาษาอังกฤษ 6.1.4 ตรวจสอบจากภาพถ่ายและสุ่มตรวจในพื้นที่

**กิจกรรมที่ 7** จัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสมกับการบริการประชาชน ( 10 คะแนน )

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
7.1 จัดพื้นที่จอดรถสำหรับประชาชน ( 2 คะแนน )	7.1.1 มีป้ายบอก และ บังคับใช้ตามป้าย 7.1.2 เหมาะสมและเพียงพอ 7.1.3 เป็นสัดส่วนแยกประกอบรถยนต์, รถจักรยานยนต์ 7.1.4 เป็นระเบียบ สะอาด และปลอดภัย
7.2 จัดสถานที่เก็บรักษาของกลาง ( 3 คะแนน )	7.2.1 มีห้องเก็บ 7.2.2 มีป้ายประจำของกลางและป้ายห้อง 7.2.3 จัดเก็บเรียบร้อยและรักษาความสะอาด 7.2.4 ต้องครอบคลุมถึงระบบการควบคุมและการรักษาความปลอดภัยของกลาง
7.3 จัดสถานที่เก็บรักษารถของกลาง , รถที่เกิดอุบัติเหตุ และรถที่ยึดไว้ตรวจสอบ ( 5 คะแนน )	7.3.1 เพียงพอเหมาะสม เป็นสัดส่วน 7.3.2 เป็นระเบียบ สะอาดเรียบร้อย 7.3.3 รถของกลางมีป้ายแต่ละคัน , รถที่เกิดอุบัติเหตุและรถที่ยึดไว้ตรวจสอบ จัดทำสารบบไว้ทุกเดือน 7.3.4 ต้องครอบคลุมถึงระบบการควบคุมและการรักษาความปลอดภัยของกลาง

**กิจกรรมที่ 8** ดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ( 8 คะแนน )

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
8.1 ดูแลรักษาความสะอาดและตกแต่งสถานที่ภายนอก ( 4 คะแนน )	8.1.1 มีการปลูกต้นไม้ตัดหญ้า 8.1.2 ตรวจสอบบริเวณเกี่ยวกับความสะอาด สดชื่น สวยงาม
8.2 รักษาความสะอาดจัดระเบียบสำนักงานภายในสถานีตำรวจให้เป็นให้ระเบียบเรียบร้อย ( 4 คะแนน )	8.2.1 ดำเนินกิจกรรม 5 ส และตรวจความสะอาดโดยรวม 8.2.2 มีป้ายระบุครบทุกงาน เช่น ประชาสัมพันธ์ รับแจ้งเอกสารหาย ร้อยเวรเสมียนเปรียบเทียบปรับ พิมพ์ลายนิ้วมือ ประกันขออนุญาตต่างค่า(ถ้ามี) และมีป้ายชื่อเจ้าหน้าที่มีลักษณะเป็นป้ายถาวร, มองเห็นได้ชัดเจน , สวยงาม

**กิจกรรมที่ 9** รวมการบริการประชาชน ณ จุดเดียวกัน พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ (8 คะแนน)

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
9.1 มีการรวมงานที่ประชาชนต้องมาใช้บริการในบริเวณเดียวกัน ( One Stop Service ) จัดอย่างสวยงามชัดเจนและเหมาะสม ( 8 คะแนน )	9.1.1 งานที่ต้องอยู่จุดเดียวกันอย่างน้อย ได้แก่ แจ้งเอกสารหาย แจ้งความร้องทุกข์ เปรียบเทียบปรับ ขออนุญาตต่างๆ ดิดไว้ที่โต๊ะเขียนคำร้อง 9.1.2 มีนายตำรวจสัญญาบัตรหรือชั้นประทวนตามความเหมาะสม เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานในเวลาราชการซึ่งไม่ใช่เวรสอบสวน ปฏิบัติหน้าที่ มีโต๊ะ และมีตารางเวรสามารถตรวจสอบได้

**กิจกรรมที่ 10** ปรับปรุงการปฏิบัติงานธุรการ ( 10 คะแนน )

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
10.1 การวางระบบงานธุรการ ตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เข้าใจระบบงานและงานในหน้าที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีเหมาะสม ( 6 คะแนน )	10.1.1 การปฏิบัติงานธุรการมีประสิทธิภาพ ต้องมีระบบงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต่างๆ อย่างถูกต้อง เหมาะสม 10.1.2 มีป้ายระบุครบทุกงาน เช่น ประชาสัมพันธ์ รับแจ้งเอกสารหาย ร้อยเวร เสมียนประจำวัน เสมียนเปรียบเทียบปรับ พิมพ์ลายนิ้วมือ ประกันตัว ขออนุญาตต่างด้าว (ถ้ามี) และมีป้ายชื่อเจ้าหน้าที่ 10.1.3 มีลักษณะเป็นป้ายถาวร, มองเห็นชัดเจน, สวยงาม
10.2 จัดเก็บรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการไว้อย่างเป็นระบบ ( 4 คะแนน )	10.2.1 รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด 10.2.2 แยกตามประเภทการรับบริการ 10.2.3 เก็บเป็นรายวันและรวบรวมเป็นรายเดือนสรุปเสนอ หน.สถานีเพื่อพิจารณาส่งต่อไป

**กิจกรรมที่ 11** เพิ่มขีดความสามารถในการรับแจ้งเหตุให้สูงขึ้น (8 คะแนน)

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
11.1 กำหนดหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะใช้โทรเลขเข้าเพียงพอสำหรับการแจ้งเหตุ ( 3 คะแนน )	11.1.1 สถานีตำรวจที่มีโทรศัพท์ตั้งแต่ 6 หมายเลขขึ้นไปต้องมี 2 หมายเลข หรือ 2-5 หมายเลขต้องมี 1 หมายเลข ยกเว้น 1 หมายเลขไม่ต้องจัดเฉพาะ และมีการตรวจสอบใช้หมายเลขที่กำหนดที่กำหนดไว้ว่าสามารถโทรเข้า-ออกได้หรือไม่ สถานีตำรวจที่ไม่มีโทรศัพท์ให้ตรวจสอบดูชาวบ้าน โดยรอบว่ามีหรือไม่ตลอดจนตรวจดูว่ามีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่าแจ้งเหตุได้อย่างไร หรือพิจารณาตามความเหมาะสมของสภาพพื้นที่ 11.1.2 มีกำหนดหมายเลข ตรงกับที่ประกาศไว้เป็นหมายเลขส่วนกลาง 11.1.3 มีสมุดรับคำร้องเรียนทางโทรศัพท์

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
11.2 จัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ให้บริการตลอดเวลา ตามแบบที่ ตร. กำหนด ( 3 คะแนน )	11.2.1 มีการทดลองใช้โทรศัพท์ โทรเข้า เพื่อตรวจสอบว่ารับ รับสาย รายงานตัว นามที่ ตร.กำหนด พุดสุภาพ ชัดถ้อยชัดคำ โดย พิมพ์แบบรายตัว ตามที่ ตร. กำหนด ดิคไว้ที่โต๊ะรับโทรศัพท์
11.3 ติดประกาศข้อความไว้ในที่สาธารณะเพื่อประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุได้สะดวกและรวดเร็ว ( 2 คะแนน )	11.3.1 เป็นหมายเลขที่กำหนดไว้สำหรับ โทรเข้า 11.3.1 ตรวจสอบว่าคลุมพื้นที่ เช่น ธนาคาร ร้านทอง ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ ตู้ยาม จุดตรวจ ทางร่วมทางแยก โดยข้อความเป็น ปัจจุบัน ต้องดูจากรูปถ่ายที่เป็นหลักฐานแสดงไว้อย่างชัดเจน

**กิจกรรมที่ 12 จัดให้มีหน่วยบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจ ( 6 คะแนน )**

ตัวชี้วัด	วิธีการตรวจ
12.1 จัดให้มีการกระจายการบริการประชาชนตามสถานการณ์ เช่น รถบริการเคลื่อนที่ หรือชุดบริการเคลื่อนที่ ตู้ยาม เป็นต้น ( 6 คะแนน )	12.1.1 ต้องมี จนท. ประจำ 12.1.2 มีสมุดบันทึกการปฏิบัติและคำสั่งที่ชัดเจน 12.1.3 มีแผนการปฏิบัติ 12.1.4 มีผลการปฏิบัติที่สามารถตรวจสอบได้ เช่น มีภาพถ่าย ประกอบการตรวจ เป็นต้น